

Die Orell Füssli Thalia AG ist das grösste Schweizer Buchhandelsunternehmen mit Sitz in Zürich. Das Unternehmen beschäftigt rund 850 Mitarbeitende. Zur Orell Füssli Thalia AG gehören nebst den Orell Füssli-Buchhandlungen auch Stauffacher, Barth Bücher und ZAP*, die Delivros Orell Füssli AG sowie der Online-Shop orellfuessli.ch.

Sehen Sie sich als Botschafter*in des Lesens?

Mit Ihrer Leidenschaft sind Sie bei uns genau richtig. Bei der Orell Füssli Thalia AG schaffen wir Räume für vielfältige Geschichten und Wissen, die unsere Gesellschaft inspirieren und bereichern. Ausserdem ist Orell Füssli ein Ort, an dem sich die Mitarbeitenden wohl fühlen, an dem man gerne und gut zusammenarbeitet sowie gemeinsam mehr erreicht.

Für unseren **Kundenservice** an unserem Hauptsitz in **Zürich-Wiedikon** suchen wir eine*n

Mitarbeiter*in Kundenservice 80 - 100% (a)

Ihre Hauptaufgaben:

- Beratung und Verkauf von Büchern und verwandten Produkten per Telefon, eMail und Chat
- Telefonische Bestellannahme und Reservation der gewünschten Produkte für das gesamte Filialnetz
- Bearbeitung von Reklamationen
- Bibliografie und Auftragsabwicklung mit unserem Warenwirtschaftssystem
- Supportdienstleistungen 1st Level bei Kundenanfragen im Zusammenhang mit eReading und eBooks

Ihr Profil:

- Erfahrung im Buch- oder Detailhandel bzw. in einem Kundenservice-Center
- Hohe Kundenorientierung und Belastbarkeit
- Selbständigkeit sowie eine genaue und exakte Arbeitsweise
- Gute Computer- und Systemkenntnisse (SAP von Vorteil), müheloser Umgang mit neuen Medien
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift

Unser Angebot:

- Kollaborative und wertschätzende Unternehmenskultur
- Zentraler Arbeitsort mit guter ÖV-Anbindung
- Der aktuellen Lebenssituation angepasste Arbeitszeitmodelle
- Grosszügige Ferienregelung und vielseitiges Rabattangebot
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Filial- und bereichsübergreifende Entwicklungsoptionen

Die Geschäftszeiten unseres Kundenservices sind von Montag bis Freitag (8 Uhr bis 17:30 Uhr).

Bewerben Sie sich noch heute für den schönsten Job der Welt. Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung über unser Recruitingtool. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

Orell Füssli Thalia AG

Daniela Greminger, HR Consultant
058 100 70 27